

予約から乗船まで

◆ご予約（変更）について

お電話またはインターネットからご予約（変更）いただけます。

ご予約は乗船の3か月前から出航の1時間前までとなっております。

（呉港より乗船の場合は、始発港の出航1時間前までとなります。）

クルーズフェリー (定員 約300名)	旅 客	団体（15名様以上が同一便に乗船）のみ予約可能
	車 両	お電話・メールにて予約可能
	二輪車	予約は受け付けておりません
スーパージェット (定員150名)		お電話・メールにて予約可能

・お電話で予約の場合

- 松山予約センター 0 8 9 - 9 5 3 - 1 0 0 3 (6:00~21:00)
- 呉予約センター 0 8 2 3 - 2 1 - 1 4 8 9 (7:00~20:30)
- 広島予約センター 0 8 2 - 2 5 3 - 1 2 1 2 (6:00~21:00)

・インターネット予約の場合

インターネット予約は前々日の18時までになります。

〈例〉10日に乗船したい場合、8日の18時まで予約可能

弊社ホームページ上部にある **インターネット予約** をクリックし、必要事項を入力後、送信してください。

送信後、[自動返信メール]が一度届きますが、予約はまだ確定していません。

※[自動返信メール]が届かない場合、お電話にて確認をお願いいたします。

翌日中に【予約番号】をお伝えするメールが届きます。

2日経っても【予約番号】のメールが届かない場合は、お電話（089-953-1003）にてお問い合わせください。

※お客様のメール受信設定等により返信ができない場合があります。

《注意》

パック商品（広島ビジネスパック・ショッピングパックなど）は、インターネットでの予約を受け付けておりません。出発日の**4日前**までに事前購入をお願いいたします。（乗船当日販売はしていません）

ご予約の場合は、石崎汽船本社089-951-0128（平日9:00~17:00 土日祝休み）までご連絡ください。

予約から乗船まで

◆お支払いについて

・乗船日当日の場合

乗船券は、現金・クレジットカード・交通系ICカード（い〜カード・PASPY・Suica・ICOCAなど）でお支払いが可能です。交通系ICカード等のチャージはできません。

※回数券、乗り継ぎ切符など、現金のみの取り扱いとなる乗船券もございます。詳しくはお問い合わせ下さい。

・事前購入の場合

石崎汽船（松山市高浜町5-2259-1）にて、あらかじめ購入される場合、お支払いは現金のみとなります。（事前購入されたチケットも乗船当日、乗船手続きは必要です。）

旅行会社でのご購入の場合、店舗によってお支払い方法や、購入手数料などがかかる場合があります。詳しくは、ご購入をされる店舗にてご確認ください。

◆取り消し・払い戻しについて

予約取り消しについては、出航1時間前までにご連絡ください。

（呉港より乗船の場合は、始発港の出航1時間前までとなります。）

予約の取り消しに関しては、手数料をいただきておりません。決まり次第ご連絡ください。

購入された乗船券の払い戻しについては、購入された店舗でお願いいたします。

払い戻しの際は、所定の手数をいただきますので、ご了承ください。

◆ご購入日当日について



ご購入前にお読みください

乗船券を購入されるお客様・乗船券をお持ちのお客様もすべて乗船手続きが必要です。

出航の20分前までを目安に窓口にて乗船手続きをお済ませください。

・各港の乗船手続き時間について

乗船手続きは出航時間の30～50分前からとなります。

各港によって手続き時間が異なりますので、下表をご確認ください。

		松山観光港	呉港	広島港
クルーズフェリー	旅客のみ	30分前から	松山行 30分前から 広島行 20分前から	30分前から
	車両	60分前から (始発便は30分前から)	30分前から	30分前から
スーパージェット		50分前から (始発便は30分前から)	松山行 30分前から 広島行 20分前から	30分前から

・乗船開始について

出航の10分前からとなります。

予約から乗船まで

・お車やバイクとともにご乗船のお客様

●松山観光港

車両専用切符売り場にて、出港の20分前までに乗船手続きをお済ませください。

手続き終了後、係員が誘導するレーンにお並びください。

●呉港

車両専用切符売り場にて、出港の20分前までに乗船手続きをお済ませください。

手続き終了後、係員が誘導するレーンにお並びください。

●広島港

切符売り場前にある、車両レーンにお並びください。

車両停車後、車両切符売り場にて、出港の20分前までに乗船手続きをお済ませください。

乗船手続き終了後、お車やバイクから離れても出航の15分前までにお戻りください。

・ペットとともにご乗船のお客様

ペット用キャリーバッグ等の持ち運びのできるケースやバックに必ず、お入れください。

船内では、キャリーバック等からペットを出すことはできません。

他のお客様に危害および迷惑をかける恐れがある場合、乗船をお断りする場合があります。

・車いすのお客様

[ターミナル内に車イスをご用意しています]

各港ターミナル内でご利用いただける車椅子をご用意しています。（台数に限りがあります。）

乗船日時が決まりましたら、予約と併せてご連絡ください。

えひめのバリアフリー情報

「おでかけイ〜ヨ」 <https://odekake-iyoinclu-de.com/>